



## FORTALECIENDO LA GESTIÓN DE LAS COOPERATIVAS CAFETALERAS A TRAVÉS DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD

Perú es uno de los 10 principales países exportadores del grano aromático a nivel mundial. Cuenta con 425 mil hectáreas de café cultivadas por 223 mil familias, de las cuales 85% son pequeños productores minifundistas. Mas de 70 mil cafetaleros se han organizado empresarialmente en 121 cooperativas, ubicadas en 12 regiones de Perú, las cuales vienen liderando la producción y exportación de café diferenciados.

Perú es reconocido a nivel internacional por contar con el 35% de su área productiva cafetalera con certificación de cafés especiales (150 mil hectáreas). Se estima, como resultado del 2016, una oferta total de 2.1 millones de quintales y un volumen exportado de 1.4 millones, por un valor de US\$ 235 millones.

A pesar de su gran potencial productivo y exportador, el sector cafetalero enfrenta limitaciones que afectan su productividad y sostenibilidad. Según reportes de la Junta Nacional del Café, el bajo rendimiento por hectárea es debido a la antigüedad de las plantaciones (más de 20 años), la presencia de plagas y la deficiencia en sistemas operativos y de gestión, en los flujos de información, en la gobernanza y en la articulación a mercados.

Si bien las cooperativas de mayor experiencia han alcanzado logros emblemáticos, que demuestran la validez y potencial de este modelo organizacional inclusivo, el alcance de estos esfuerzos particulares es aún limitado. Los diagnósticos organizacionales ponen en evidencia la necesidad de incorporar una visión empresarial estratégica en sus procesos internos, mediante el uso oportuno de la información, en el marco de sistemas de gestión eficientes.

### Los objetivos del proyecto

En el marco del Programa SECOMPETITIVO, la Junta Nacional del Café implementa el proyecto "Desarrollo de un Sistema Integral de Calidad en Cooperativas Empresariales del Sector Cafetalero Peruano" denominado SIC CAFÉ PERU 2021, con el objetivo de desarrollar, validar e institucionalizar un sistema Integral de calidad para las cooperativas cafetaleras.

El proyecto involucra a 13 cooperativas cafetaleras socias de la Junta Nacional del Café en las que se desarrollarán diagnósticos integrales de gestión de la calidad para la construcción de un software de gestión de información (SIC), que será implantado en cinco de ellas.

El software integrará la información de las siguientes áreas:

**i) Producción:** integración de los registros de cada uno de los procesos productivos, para proveer a la Gerencia General y al Consejo de Administración, información estratégica del negocio.

**ii) Gestión Empresarial:** articulación de los módulos de costos, personal, inventarios, programas de cosecha, procesos, ventas, tributación y afines en un tablero de mando integral, análogo al sistema informático SAP (Sistemas, Aplicaciones y Productos) pero especializado para cooperativas exportadoras y mucho más accesible en costos.

**iii) Buen Gobierno Cooperativo:** fortalecimiento de la gobernanza cooperativa, con énfasis en la transparencia de la información.

**iv) Comercialización:** desarrollo de un sistema de inteligencia comercial para el monitoreo de los requisitos técnicos de acceso a mercados y medidas no arancelarias.



## Principales actividades

- Diagnóstico integral de cooperativas cafetaleras, que comprende procesos, contabilidad, herramientas de registro, gestión de información y nivel de desarrollo informático.
- Estado de los sistemas de gestión de calidad y del software de gestión de información implementado en las cooperativas cafetaleras.
- Diseño de tres modelos de software de gestión de información para cooperativas, denominado SIC.
- Implementación piloto del SIC en cinco organizaciones seleccionadas, incluyendo la instalación de un software en la red informática de cada organización, capacitando a su personal e incorporando su información histórica y actual. Con ello se obtendrán los primeros reportes del SIC y se evaluará la consistencia y utilidad del mismo.
- Capacitación a los líderes de las cooperativas seleccionadas en temas de: gestión de la calidad, gestión de información, gobernanza cooperativa, certificaciones de calidad y de sostenibilidad; procesos; módulos contable y tributario y utilización de TIC en las cooperativas.

## Principales resultados

El proyecto tiene previstos los siguientes resultados:

- Tres modelos de software de gestión de información que responden a los diferentes niveles de desarrollo empresarial e informático de las cooperativas.
- Al menos cinco cooperativas socias de la Junta Nacional del Café beneficiadas a través de la utilización del software de gestión de información.
- Desarrollo de estándares de gestión de calidad de las cooperativas cafetaleras.
- Implementación de la Unidad de Servicios de la Junta Nacional del Café.
- Evaluación de los procesos de toma de decisiones e identificación de buenas prácticas de Gobernanza en las cooperativas cafetaleras beneficiarias del proyecto.

## En cifras:

- Ámbito:** Amazonas, Cajamarca, Cusco, Junín y San Martín.
- Presupuesto:** US\$ 433,000. Aporte SECO US\$ 300,000.
- Duración:** Enero 2016 - Agosto 2017.
- Institución implementadora:** Junta Nacional del Café.
- Socios del Proyecto:** Ministerio de la Producción.
- Beneficiarios:** Cooperativas del Sector Cafetalero de Perú.

## Acerca de **SECOMPETITIVO**

El programa de Apoyo a la Agenda de Competitividad 2014-2018, es promovido por la Cooperación Suiza - SECO, en alianza con el Consejo Nacional de Competitividad y Formalización - CNCF y tiene como facilitador nacional a HELVETAS Swiss Intercooperation. SECOMPETITIVO busca apoyar al Perú en sus esfuerzos sistemáticos para mejorar su competitividad en los niveles nacional y subnacional, promoviendo la generación de beneficios públicos.

### Contacto:

#### Cooperación Suiza - SECO

E: [lim.seco@eda.admin.ch](mailto:lim.seco@eda.admin.ch)  
[www.cooperacionsuizaenperu.org.pe/seco](http://www.cooperacionsuizaenperu.org.pe/seco)

#### Junta Nacional del Café - JNC

Institución Ejecutora  
 Jr. Ramon Dagnino Nro. 369 - Int. 201  
 Jesús María - Lima  
 T: +51 332 79 14; +51 433 14 77  
 E: [icastillo@juntadelcafe.org.pe](mailto:icastillo@juntadelcafe.org.pe)  
[www.juntadelcafe.org.pe](http://www.juntadelcafe.org.pe)

#### HELVETAS Swiss Intercooperation

Facilitador Nacional de SECOMPETITIVO  
 Av. Ricardo Palma 857. Miraflores. Lima, Perú  
 T: +51 1 444 04 93  
 E: [peru@helvetas.org](mailto:peru@helvetas.org)  
[www.peru.helvetas.org](http://www.peru.helvetas.org)